

## Determinazione del Direttore Generale

n° 26 del 30 gennaio 2023

**OGGETTO: DELIBERAZIONE ARERA N° 15/2022/R/Rif DEL 18 GENNAIO 2022 - APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI FAICCHIO (BN)**

### IL DIRETTORE GENERALE

**Premesso:**

*che* la legge regionale 26 maggio 2016, n. 14, recante "Norme di attuazione della disciplina europea e nazionale in materia di rifiuti e dell'economia circolare" disciplina gli aspetti in materia di gestione dei rifiuti e delinea l'assetto delle competenze della Regione, dei Comuni e degli ATO;

*che* l'art. 23 della richiamata Legge Regionale istituisce l'Ambito Territoriale Ottimale Benevento per l'esercizio associato delle funzioni relative al servizio di gestione integrata dei rifiuti da parte dei Comuni della Provincia di Benevento e del Comune di Rotondi (AV);

*che* l'art. 25 della richiamata Legge Regionale stabilisce che il soggetto di governo di ciascun ATO è l'Ente d'Ambito (EdA), dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile;

*che* l'art. 32, comma 1, della medesima L.R. assegna al Direttore Generale la responsabilità della gestione tecnica, amministrativa e contabile dell'EdA;

*che* il Consiglio d'Ambito dell'EdA Benevento, con propria Deliberazione n° 11 del 08.08.2019 ha nominato il Dott. Massimo Romito quale Direttore Generale dell'EdA Benevento;

**Premesso, altresì:**

*che* l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA), all'art. 1 dell'allegato 1 alla Deliberazione n° 443/2019/R/rif del 31 ottobre 2019, ha definito l'Ente Territorialmente Competente (di seguito ETC) come l'Ente di Governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;

*che* l'articolo 1, comma 527, della legge 205/2017 prevede che: "Al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea ..." ha assegnato all'ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite "...con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95";

*che* la medesima disposizione di legge, al punto b), contempla tra le funzioni dell'Autorità in materia di regolazione del ciclo dei rifiuti urbani anche la: "definizione dei livelli di qualità dei servizi, sentiti le Regioni, i gestori, le associazioni dei consumatori, nonché la vigilanza sulle modalità di erogazione dei servizi";

**Considerato:**

*che* l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA), con propria Deliberazione n° 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" ha provveduto ad approvare il "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" rimesso in "Allegato A" alla medesima Deliberazione;

*che* l'articolo 3 del succitato allegato A alla Deliberazione n° 15/2022 stabilisce che l'ETC deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (2022-2025), individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;

*che* il successivo articolo 5 del predetto allegato A alla Deliberazione n° 15/2022 dispone che: "L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza" precisando, altresì che: "La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente";

*che* in relazione a quanto innanzi, i soggetti interessati alla Delibera ARERA n° 15/2022/R/rif, sono:

- gli Enti Territorialmente Competenti (ETC);
- i gestori dell'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti;
- i gestori della raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade;
- gli utenti del servizio (beneficiari);

**Considerato, altresì:**

*che* con propria Determinazione n° 100 del 15.06.2022 recante: "Determinazione da parte dell'Ente Territorialmente Competente dello Schema Regolatorio per il comuni costituenti l'ATO Rifiuti Benevento secondo quanto previsto dall'art. 3.1 del TQRIF - Allegato A alla Deliberazione ARERA n° 15/2022/R/Rif

del 18 gennaio 2022 (Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani)" si è provveduto, in ossequio ai dettami dell'art. 3.1 del TQRIF, a determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che il gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani - ovvero i gestori dei singoli servizi che lo compongono - dovranno rispettare per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando - per ogni singolo comune appartenente all'ATO Rifiuti Benevento - il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF;

*che* con propria Determinazione n° 122 del 07.11.2022 è stato affidato alla società "Unica S.r.l." incarico per attività di supporto sugli adempimenti legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022 - Carta della qualità del servizio e monitoraggio degli standard di Qualità Tecnica e Contrattuale;

*che* nell'ambito del servizio affidato alla medesima società è stato predisposto e messo a disposizione di tutti i comuni costituenti l'ATO Rifiuti Benevento uno specifico strumento informatico in *cloud* certificato AgID, finalizzato all'approvazione di una Carta della qualità del servizio di gestione della tariffa e rapporto con gli utenti, mediante l'integrazione in unico testo coordinato delle singole Carte predisposte da ogni singolo Gestore nonché per il monitoraggio delle modalità e degli standard di qualità che gli stessi intendono garantire nel rispetto di determinati standard qualitativi e quantitativi;

*che* mediante il citato strumento informatico sono stati acquisiti direttamente dai comuni e dai soggetti gestori i dati necessari alla predisposizione della Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani nel rispetto agli standard previsti dalla Delibera ARERA n° 15/2022;

**Preso Atto** della documentazione inviata dal/i soggetto/i gestore/i del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Faicchio tramite la piattaforma informatica di cui innanzi;

**Verificato che** la medesima documentazione risulta conforme agli standard generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui alla tabella 1 dell'art. 53.1 del TQRIF con riferimento allo schema regolatorio determinato dall'ETC con propria Determinazione n° 100/2022 ed agli inerenti obblighi di servizio sintetizzati nella tabella 2 rimessa in Appendice 1 al TQRIF;

**Ritenuto**, pertanto, poter procedere all'adempimento previsto dal richiamato articolo 5 dell'Allegato A "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" alla Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";

**Precisato che** la Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani è stata elaborata dall'EdA Benevento - avvalendosi della consulenza della società Unica S.r.l. - esclusivamente sulla scorta dei dati trasmessi tramite piattaforma informatica dal/i soggetto/i gestore/i del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del succitato Comune, come da verbale di validazione agli atti predisposto a cura della società Unica S.r.l.;

**Assunta** la funzione di Responsabile del Procedimento nella procedura *de quo*;

**Accertato che** la presente Determinazione rispetta i canoni della regolarità, della correttezza e della continuità, ai sensi e per gli effetti del disposto di cui all'art. 147bis del D. Lgs. n. 267/2000 ss.mm.ii.;

**Verificato che** il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione delle informazioni di cui all'art. 23 e all'art. 37 del D. Lgs. n° 33 del 14.03.2013 (Trasparenza) in correlato disposto con l'art 1, comma 32, della L. n° 190/2012 (Anticorruzione);

**Dato Atto che**, con la sottoscrizione, il proponente attesta la regolarità tecnica del presente Atto ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D. Lgs. n° 267/2000 e ss.mm.ii.;

**Vista** la Legge regionale 26 maggio 2016, n. 14, e ss.mm.ii.;

**Viste e richiamate:**

- la Legge n° 241/1990 e ss.mm.ii.;
- il D. Lgs. n° 267/2000 e ss.mm.ii.;
- le Deliberazioni ARERA n° 226/2018 e n° 444/2019;
- la Deliberazione ARERA n° 15/2022;
- la Determinazione del D.G. n° 100/2022;
- lo Statuto dell'ATO Rifiuti Benevento;

## DETERMINA

avendo verificato la coerenza regolatoria degli atti:

- 1) **di approvare**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'Allegato A "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF, la **Carta della qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Faicchio (BN)** rimessa in allegato alla presente Determinazione (Sub A) per costituirne parte integrante e sostanziale;
- 2) **di dare atto** che la **Carta della qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani** dovrà essere pubblicata - ex art. 3 del TITR - sul sito *web* del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono;
- 1) **di notificare** a mezzo posta elettronica certificata la presente Determinazione al Comune di Faicchio per i successivi adempimenti di competenza;
- 2) **di disporre** che la presente determinazione sia pubblicata - secondo la vigente normativa di settore - all'Albo Pretorio *on line* dell'ATO Rifiuti Benevento, nonché nell'apposita Sezione dell'Amministrazione trasparente.



Il Direttore Generale  
Dott. Massimo Romito